



COMMUNICATION
SKILLS FOR BUSINESS

Communication Skills for Business

Communication Skills for Business (CSB)

การสร้างมาตรฐานสำคัญทางด้านทักษะการสื่อสาร
สำหรับธุรกิจ โดยมีการแบ่งการรับรองออกเป็น 2 ด้าน
ได้แก่

- 1. Professional Communication**
ที่มุ่งเน้นการสร้างทักษะสำคัญสำหรับการสื่อสาร
ที่มีประสิทธิภาพ
- 2. English for IT**
เป็นการวัดความสามารถในการใช้ทักษะ
ภาษาอังกฤษสำหรับคนไอที

ทักษะการสื่อสารทั้ง 2 ด้าน ถือเป็นทักษะ
ที่สำคัญที่จะทำให้เกิดการสื่อสารต่อกันทั้งภายใน
และภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพการ
สื่อสารไม่ได้หมายความรวมถึงแค่การพูดคุย
เท่านั้น แต่ยังรวมถึงความสามารถในการสื่อสาร
แบบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือการสื่อสารแบบ
อวัจนภาษาด้วย ไม่ว่าจะอยู่ในอุตสาหกรรมใดหรือ
สายงานไหนก็ไม่สามารถที่จะหลีกเลี่ยงการสื่อสาร
ไปได้เพราะการสื่อสารที่ดีจะสร้างความเข้าใจ
ระหว่างกันได้เป็นอย่างดี และย่อมส่งผลให้การ
ทำงาน หรือการเจรจาธุรกิจร่วมกันราบรื่น



ด้วยเหตุนี้ในปัจจุบันทักษะทางด้านสื่อสาร
จึงเป็นสิ่งสำคัญที่นายจ้างมองหาเป็นอันดับต้นๆ
การมีเครื่องมือการันตีจะสามารถช่วยยืนยันได้ว่า
บุคคลนั้นๆ เป็นผู้ที่เข้าใจหลักของการสื่อสาร และมี
ทักษะที่จำเป็นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมของการทำงาน
ร่วมกันได้อย่างไร้อุปสรรค และบรรลุวัตถุประสงค์
ของการสื่อสารในแต่ละครั้งได้

1. Professional Communication

คือ ประกาศนียบัตรที่จะช่วยประเมิน ทักษะการสื่อสารเพื่อการธุรกิจ (CSB) โดยผู้ที่ผ่านการรับรอง CSB นั้นถือได้ว่าเป็นผู้ที่มีความ ในการสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในสภาพแวดล้อมของการ ดำเนินทางธุรกิจในปัจจุบัน ภายใต้หลักการประเมินทักษะสำคัญของการสื่อสาร ได้แก่

a. การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical thinking)

ผ่านกระบวนการ หรือวิธีการสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ

b. การทำงานร่วมกัน (Collaboration)

การสื่อสารกับผู้อื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

c. ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity)

จะต้องมีวิธีการนำเสนอ การสื่อสารที่ดี ทำให้การสื่อสารนั้น น่าสนใจ

2. English for IT

คือ ประกาศนียบัตรที่วัดความสามารถ และทดสอบความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับ การทำงานในสายไอที โดยมุ่งวัดทักษะสำคัญด้านการสื่อสาร 3 ด้านประกอบด้วย



การฟัง

ผู้ฟังมีทักษะในการฟัง และรับสาร เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาค่าที่เกี่ยวข้องกับการเทคโนโลยีสารสนเทศ



การอ่าน

ทำความเข้าใจข้อกำหนดเงื่อนไขของลูกค้า หรือค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาลูกค้าทางออนไลน์ ซึ่งจำเป็นต้องสามารถอ่านภาษาอังกฤษในระดับสูงได้



การใช้ภาษาอังกฤษ

วิธีการทั่วไป ที่ใช้พูดหรือเขียนคำ หรือโต้ตอบในวลีที่เกี่ยวข้องกับสายงานไอที

รูปแบบการสอบ

- คำถามเป็นแบบจำลองสถานการณ์ ให้เลือกตอบ
- ผ่านระบบสอบเฉพาะ Compass Exam
- เวลาที่ใช้ในการสอบ 50 นาที
- ข้อสอบทั้งหมด 35-50 ข้อ
- โจทย์คำถามเป็นภาษาอังกฤษ

ตัวอย่างใบประกาศนียบัตร

